

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2011-0025

Klageren: (X) på vegne (Y)
6950 Ringkøbing

Indklagede: Midttrafik

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for at rejse på ubetalt uddannelseskort.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 20. januar 2011.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 3. februar 2011.

Sagens omstændigheder: (X) havde en udvekslingsstudent (Y) fra Brasilien boende og bestilte den 26. september 2010 via "uddannelseskort.dk" et uddannelseskort til brug for Ys transport til og fra skole. Kortet blev godkendt af Ys skole den 29. september 2010 og modtaget af Midttrafik den 30. september 2010.

Ys uddannelseskort blev udskrevet fra Midttrafik den 8. december 2010 og udsendt i perioden 8.-12. december 2010. Sammen med kortet blev udsendt et girokort.

Uddannelseskort havde tidligere været gratis for studerende i Ringkøbing/Skjern Kommune, men ordningen var blevet ændret således, at der skulle indbetales på det vedlagte girokort i bank eller på posthus, for at uddannelseskortet var gyldigt.

Dette havde X og Y imidlertid ikke gjort, inden Y anvendte kortet til transport.

Ifølge Midttrafik blev orienteringsbrev om de ændrede vilkår sendt til X/Y sammen med uddannelseskortet medio december 2010, ifølge X blev orienteringsbrevet om, at uddannelseskortet kostede penge, først modtaget sammen med et rykkerbrev for kontrolafgiften.

Ved kontrol af Ys rejsehjemmel i bus 560 den 19. januar 2011 blev hun pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse på et ubetalt uddannelseskort.

Y blev også pålagt en kontrolafgift den følgende dag for ikke at have billetteret straks efter indstigning, men den afgift har Midttrafik frafaldet under klagesagens behandling i ankenævnets sekretariat.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at X i efteråret blev gjort opmærksom på, at de studerende kunne få gratis buskort. For at forny buskortet, skulle man have NEM-ID, hvilket de fik ordnet, og Y fik bestilt buskortet. Kortet blev tilsendt, og Y satte det i sin kortholder,

at de desværre ikke var opmærksomme på, at Ringkøbing-Skjern kommune alligevel ikke ville udlevere gratis buskort. Muligvis er de studerende blevet gjort opmærksom på det på gymnasiet, men som udvekslingsstudent forstår man ikke alt,

at Y er af den indstilling, at man ikke snyder og kunne aldrig finde på at gøre det bevidst. Desuden fik hun ikke nogen økonomisk vinding ved at snyde, da AFS betalte for hendes transport til og fra skole,

at informationsskrivelse vedrørende betalingsændring af uddannelseskortet først blev modtaget i forbindelse med en rykker for betaling af kontrolafgiften. Det undrede X, at de ikke modtog det sammen med uddannelseskortet,

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at den første kontrolafgift blev udstedt, fordi Y ikke var i besiddelse af et gyldigt uddannelseskort. Uddannelseskortet var uden betalingsstempel og var ikke betalt den 19/1 2011,

at der i forbindelse med fremsendelse af uddannelseskortet til Y var vedlagt en informationsskrivelse vedrørende betalingsændring af uddannelseskortet. Rykkerskrivelserne udsendes af Billetkontrollen i Midttrafik og uddannelseskortene af Kundeservice. Uddannelseskortet er sammen med den grønne informationsskrivelse udsendt i perioden 8.- 12. december 2010. Informationsskrivelsen er ikke udsendt sammen med rykkerskrivelserne fra Billetkontrollen, som X gør gældende.

SEKRETARIATETS BEMÆRKNINGER:

Midttrafik har adspurgt oplyst, at rykkerbrevet er sendt ved en fejl, og at der ikke er opkrævet rykkergebyr. Midttrafik har videre oplyst, at deres hjemmeside vedrørende prisen på uddannelseskort er opdateret den 20. december 2010, fordi prisen på kortet steg så meget, at det var vigtigt, at gøre de unge opmærksom på, at det eventuelt ikke ville kunne betale sig at bestille et uddannelseskort. Men de øvrige oplysninger er ikke ændret.

Kopi af informationsskrivelsen

Vigtig information hvis du bor i Ringkøbing/Skjern Kommune

Ringkøbing/Skjern Kommune har ændret deres procedure for gratis uddannelseskort.

Kortene er ikke mere forudbetalt af kommunen. Du skal nu selv ned i banken eller på posthuset og betale girokortet, inden det er gyldigt.

Du kan også betale det på www.midttrafik.dk/dankort senest den 22. december 2010.

Hvis du vil vide mere om refusion og ophævelse af ordningen, kan du kontakte Ringkøbing/Skjern Kommune eller læse mere på <http://www.rksk.dk/>



Kopi af forsiden af det girokort, som udsendes med uddannelseskortet:

Reg.nr.	Kontonr.	INDBETALINGSKORT	
Indbetaler		Kan betales i pengeinstitut og på posthuse	
8 — 7		Kreditnummer og beløbsmodtager	
		Midttrafik Søren Nymarks Vej 3 8270 Højbjerg	
		Underskrift ved overførsel fra konto	
Kroner	Øre	Checkcifre	Betalingsdato eller Betales nu
Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i dette felt		Dag	Måned
		År	Sæt X
		FIK 7532 (05-09) 1062-31697	

Gyldighed Kortet er KUN gyldigt med postvæsenets, pengeinstituttets eller Midttrafiks kvittering påtrykt. Se i øvrigt bagsiden.	Stamkort nr.:
Betaling med dankort Du har nu mulighed for at betale dit uddannelseskort med dit dankort. Se bagsiden for flere oplysninger.	Takstzoner:
Indbetalers navn og adresse	
Kreditnummer og beløbsmodtager	Gyldig fra og med Gyldig til og med
Midttrafik Søren Nymarks Vej 3 8270 Højbjerg	Kroner Øre
Checks og lignende accepteres under forbehold af at Pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk, der er bevis for hvilket beløb, der er indbetalt.	Kvittering
	Gebyr for indbetaling betales kontant

Kopi af bagsiden af girokortet:

Uddannelseskort

Kortet er gyldigt, når det er forsynet med postvæsenets, pengeinstituttets eller Midttrafiks kvittering og kan benyttes til rejse i rutebil eller bybus mellem de zoner, der er trykt på kortet. Hvis du rejser inden for ét prisområde, kan du også benytte toget. Inde på www.midttrafik.dk kan du se hvilke togstrækninger, du kan benytte dit uddannelseskort på.

Uddannelseskortet er strengt personligt og skal bruges sammen med et stamkort med billede. Girokort og stamkort skal have samme kortnummer.

Betaling med dankort

Er der mere end 7 dage til, at buskortet er gyldigt, kan du betale det på www.midttrafik/dankort. Du vil så få tilsendt et kvitteret kort inden for 3-7 dage.

Hvis der er mindre end 7 dage til kortets 1. gyldighedsdag, kan du ikke betale via Internettet, da vi ikke kan nå at sende kvitteringen rettidigt. Du kan i stedet tilmelde dig dankortbetaling fremadrettet ved at maile navn, gyldig mail-adresse og cpr.nr. eller stamkortnr. til uddannelseskort@midttrafik.dk.

Du kan **ikke** betale via netbank, da du ingen kvittering får!

Hvis dit buskort bliver væk

Hvis dit kort bliver væk eller stjålet, udsteder Midttrafik et erstatningskort.

Du skal gå på www.uddannelseskort.dk og log dig ind på mitUddannelseskort og bestille dit erstatningskort der.

Erstatningskortet koster 50 kr. i gebyr.

Refusion af uddannelseskort

Midttrafik betaler penge tilbage for dit uddannelseskort, hvis du ikke længere har brug for det.

Det kræver, at der er mere end 30 dage tilbage på kortet.

Kortet indsendes til Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg med anmodning om refusion.

Refusionen vil blive overført til din NEM-konto, hvis du er over 18, hvis du er under 18 bliver pengene indsat på en af dine forældres NEM-konto.

Refusionsbeløbet beregnes fra den dag, Midttrafik modtager kortet – **du vil dog altid skulle betale for mindst 30 dage, da det er en forudsætning for at få rabat.**

Refusionsbeløbet fratrækkes et gebyr på 25 kroner.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Midttrafiks rejseregler fremgår følgende:

”Uddannelseskort. Er du studerende på en SU-berettiget ungdomsuddannelse, kan du købe et periodekort med rabat til og fra skole. Det kalder vi et uddannelseskort. Du skal være opmærksom på, at det måske ikke kan betale sig for dig, at bestille et uddannelseskort. Se menuen Pris i venstre side. Se oversigt over SU-berettigede ungdomsuddannelser » uddannelseskort.dk Vær opmærksom på, at din skole skal godkende din ansøgning inden Midttrafik modtager den Et uddannelseskort har samme gyldighed som et almindeligt fuldtids periodekort. Det betyder bl.a., at du må køre alle ugens dage – også om aftenen. De særlige regler vedr. dobbelttakst i natbus gælder også for uddannelseskort.

Et uddannelseskort består af et etui, stamkort med billede og et girokort påtrykt gyldighedsperiode og antal zoner. Stamkort og girokortet skal have samme nummer. Kortet er personligt og må ikke overdrages til eller bruges af andre end den, det er udstedt til. Kvitteringsdelen foldes og sættes i etuiet, så man kan se periode og zoner samt stempel for betaling. Togrejser på uddannelseskort Hvis du skal rejse med tog på dit uddannelseskort, skal du være opmærksom på, at der er særlige regler for dette. » Læs mere her Uddannelseskort.dk. På SU-styrelsens hjemmeside » uddannelseskort.dk kan du bestille og ændre dit uddannelseskort. Du skal starte med at bestille dit eget personlige NEM-ID. Dette skal du også selv om du er under 18 år. Vær opmærksom på, at der kan gå op til to uger fra du bestiller dit uddannelseskort til du modtager kortet med posten. Ved skolestart kan der være endnu længere ekspeditionstid. Bestil altid kortet i så god tid som muligt. Vi har lavet en » vejledning ift. de problemstillinger, vi oplever man kan komme ud for.

Betaling af dit uddannelseskort

Du modtager et stamkort og girokort med posten. Girokortet skal betales på posthuset, i banken eller på » midttrafik.dk/dankort. Girokortet er gyldigt fra startdatoen, når kortet har postvæsenets, pengeinstituttets eller Midttrafiks kvittering påtrykt. Dette betyder eksempelvis, at udskrift fra netbank ikke er gyldig kvittering. Hvis kortet ikke er kvitteret jf. ovennævnte, vil kortet blive inddraget af chaufføren, og der skal købes billet i henhold til Midttrafiks billetteringsregler.

Kvartalskort. Uddannelseskortet udstedes for et kvartal ad gangen Har du bestilt for mere end et kvartal, vil du automatisk modtage det næste. I oktober og januar kvartal skal du købe 3 måneder.*) I juli kvartal kan du ændre startdatoen og i april kvartal kan du ændre slutdatoen, så det passer til din sommerferie. Læs mere her. Har du ikke modtaget dit kort senest 1 uge før, at det gamle kort udløber, så send STRAKS en mail med navn og cpr. nr. samt en beskrivelse af problemet til » uddannelseskort@midttrafik.dk - Det giver os de bedste forudsætninger for at give dig en hurtig og præcis tilbagemelding. For god ordens skyld skal det oplyses, at Midttrafik ikke refunderer udgifter til billetter eller klippekort, hvis du har bestilt eller betalt dit kort for sent. *) Går du på grundforløb via teknisk skole, social- og sundhedsskole eller lignende, og slutter din uddannelse inde i et kvartal, vil dit kort kun blive udstedt til sidste skoledag, som skolen indberetter ved godkendelse.”

[Opdateret 20/12-2010]

”Billettering: Kunden skal købe eller fremvise gyldig billet eller kort ved påstigning af bussen. Det er kundens eget ansvar at være korrekt billetteret. Hvis kunden konstaterer, at maskinafstemplingen ikke er korrekt, skal det straks meddeles til chaufføren.

Billetkontrol: Kontrolløren er forsynet med et særligt legitimationskort. Kunder, der ikke på forlangende af kontrollører viser gyldig billet eller kort, afkræves en kontrolafgift på 750 kr. ”

Den konkrete sag:

Vedrørende kontrolafgiften udstedt den 19. januar 2011 for at rejse på et ubetalt uddannelseskort lægger ankenævnet til grund, at man sammen med uddannelseskortet modtager det gengivne girokort.

Herefter er det ankenævnets opfattelse, at det er kommunikeret til brugeren på en tilstrækkelig tydelig måde, at kortet udelukkende er gyldigt, hvis det er kvitteret på en af de på girokortet nævnte måder – enten i pengeinstitut, posthus eller af Midttrafik.

Henset hertil er det ankenævnets opfattelse, at brugeren er ansvarlig for at sikre sig, at kortet er gyldigt inden brug.

Girokortet blev ikke betalt og kvitteret, som det kræves for at uddannelseskortet er gyldigt. Y kunne derfor ikke forevise et gyldigt kort i kontrolsituationen den 19. januar 2011, hvorfor kontrolafgiften er pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker videre, at bestemmelsen på Midttrafiks hjemmeside om, at et ukvitteret uddannelseskort vil blive inddraget af chaufføren, og at der herefter skal købes billet, må forstås således, at dette ikke afskærer Midttrafik fra at udstede en kontrolafgift, hvis en kontrollør opdager et kort, der ikke er gyldigt.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 27. juni 2011.



Tine Vuust
Nævnshoved